



# PT. KONSUMEN PERUMAHAN NASIONAL

Badan Hukum :

SK. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA

NOMOR AHU-0005656.AH.01.01.TAHUN 2021

NOMOR NIB : 1220000132963

Jl. Jatinegara Timur II No.4 B Rt.13 Rw.11, Kel. Rawabunga,

Kec Jatinegara Jakarta Timur 13350 | 02122085355

www.koperumnas.com | kopernas2501@gmail.com

Yth.

Seluruh Konsumen *Refund*

PT. Konsumen Perumahan Nasional

**SURAT EDARAN**  
**NOMOR: 004/EDR/CEO/VIII/2023**  
**TENTANG**  
**MEKANISME PEMBAYARAN REFUND**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Mengacu kepada SOP terdahulu terkait pengunduran diri/pembatalan PPJB yang sudah berjalan proses *refund* nya. Kepada seluruh anggota Koperasi, mantan anggota Koperasi dan Konsumen PT. Koperumnas yang sudah mengajukan refund maka dengan ini PT. Konsumen Perumahan Nasional menginformasikan bahwa:

1. Pengembalian dana atau *Refund* akan dilakukan secara bertahap oleh PT. Konsumen Perumahan Nasional dikarenakan adanya masa resesi yang mengakibatkan banyaknya konsumen yang tidak melakukan pembayaran angsuran.
2. Pembayaran akan dilakukan secara komitmen per empat bulan sekali secara bergantian dengan jatuh tempo konsumen *refund* lainnya.
3. PT. Konsumen Perumahan Nasional akan memasarkan takeover agar proses refund stabil.
4. Bagi konsumen yang sudah mengajukan refund dan ingin mengalihkan ke take over, maka akan menjadi prioritas untuk di pasarkan oleh PT. Konsumen Perumahan Nasional kepada pihak lain atau dari konsumen yang menjualkan ke pihak lain.
5. Pembayaran akan dilakukan setelah dipotong *Fee Marketing* sesuai SOP nomor SOP/065/BTL-PPJB/DU/KPN/V/2022 tentang Aturan Pembatalan PPJB Konsumen, pada:
  - a. Tanggal 15 sampai 16 (apabila pengajuan dilakukan sebelum tanggal 10).
  - b. Tanggal 20 (apabila pengajuan dilakukan setelah tanggal 10).

Demikian Surat Edaran ini kami sampaikan agar memakluminya. Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Agustus 2023

PT. Konsumen Perumahan Nasional

**Diah Kusuma Putri Muda**  
Chief Executive Officer

Tembusan:

1. Direktur Utama PT. Konsumen Perumahan Nasional (sebagai laporan)
2. Pertinggal